

**Bitte senden Sie die Ware zur Reklamationsbearbeitung an folgende Adresse:  
ATB WATER GmbH • Kundenservice • Südstraße 2 • D-32457 Porta Westfalica**

### Ihre Firmendaten (Stempel)

Kundennummer	
Firma	
Telefon	

### Benötigte Angaben zur Reklamationsabwicklung

Anlagenseriennummer	
Anlagentyp (z.B. Basic)	
Bauvorhaben	
Grund der Rücksendung	<input type="checkbox"/> Defekte Ware <input type="checkbox"/> Fehllieferung <input type="checkbox"/> Transportschaden <input type="checkbox"/> Garantie prüfen <input type="checkbox"/> Kulanz prüfen <input type="checkbox"/> Sonstiges:

### Defekte Teile

Nr.	Bauteil/Bezeichnung	Gewünschte Erstattung (bitte ankreuzen)		Bei Warengutschrift als Erstattung bitte Rechnungs-/Belegnummer der zugehörigen Shopbestellung angeben
		Ersatzlieferung	Warengutschrift (nur möglich bei vorangegangener Shoplieferung)	
1				
2				
3				

### Fehlerbeschreibung


### Zusatz-/Sonderleistungen

- Prüfung und Entsorgung der defekten Ware: kostenfrei
- Prüfung und Rücksendung der defekten Ware an Kunden: € 43,50 netto
- Rücknahme von nicht defekter Ware: 10 % vom Warenwert; min. € 25,00 netto
- Prüfung auf Überspannung und Bescheinigung: € 43,50 netto
- Bescheinigung „Kein Garantie-Fall“: € 43,50 netto
- Softwareupdate: € 11,50 netto

Datum
-------

Unterschrift
--------------

### Ausschließlich für Notizen von ATB

Eingangsdatum	
Gewährleistung	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Bemerkungen	